

MÖCHTEN SIE EINEN ARTIKEL ZURÜCKSENDEN?

Vielen Dank für Ihren Einkauf bei Iittala! Wenn Sie einen oder mehrere Artikel zurücksenden möchten, bitten wir Sie, dieses Rücksendeformular auszufüllen. Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice, falls Sie Unterstützung benötigen.

Bitte geben Sie bei der Ausfüllung des Rücksendeformulars Ihre Bestellnummer an, um eine reibungslose Rücksendung zu gewährleisten. Die Angabe der Anzahl der zurückgesendeten Artikel sowie des Rücksendegrundes hilft uns, Ihre zukünftige Einkaufserfahrung zu verbessern. Legen Sie das ausgefüllte Formular zusammen mit den zurückgesendeten Artikeln in das Paket. Bringen Sie das Rücksendetikett auf dem Paket an und geben Sie es an der nächstgelegenen Abgabestelle ab, abhängig vom Versanddienstleister, der Ihre Bestellung geliefert hat—UPS oder DPD. Falls Sie kein Rücksendetikett finden, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice. Dieser hilft Ihnen gerne bei der Organisation der Rücksendung. Rückerstattungen werden auf die ursprüngliche Zahlungsmethode zurückgebucht.

Falls Sie das Formular nicht ausdrücken können, schreiben Sie einfach die folgenden Angaben auf ein Blatt Papier und legen Sie es dem Paket bei: Ihre Bestellnummer, die Namen und Mengen der Artikel, Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse.

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation. Unser Kundenservice-Team wird Ihre Rücksendung so schnell wie möglich bearbeiten.

Hiermit teile ich mit, dass ich mein Widerrufsrecht für den Kauf der folgenden Artikel ausüben möchte.

RÜCKSENDEADRESSE:

Fiskars Finland (Vita) Oy Ab, Iittala Online Store
Taipaleentie 6
FI-13430 Hämeenlinna
Finnland

RÜCKSENDEGRUND:

1. Der/die Artikel entsprach/en nicht meinen Erwartungen
2. Ich bereue den Kauf
3. Ein falscher Artikel wurde geliefert
4. Die Lieferung hat zu lange gedauert
5. Kein bestimmter Grund / Möchte ich nicht angeben

Artikelnummer	Artikelname	Menge	Rücksendegrund

Bestellnummer

Name / Nachname

E-Mail-Adresse

FRAGEN? Bitte kontaktieren Sie den Iittala-Kundenservice unter webstore@iittala.com



IITALA
1881

