

WILT U EEN ARTIKEL RETOURNEREN?

Bedankt voor uw aankoop bij Iittala! Als u een of meerdere artikelen wilt retourneren, vragen wij u vriendelijk om dit retourformulier in te vullen. Neem contact op met onze klantenservice als u hulp nodig heeft.

Bij het invullen van het retourformulier vragen wij u uw ordernummer te vermelden om een soepel retourproces te garanderen. Door het aantal geretourneerde artikelen en de reden van retour aan te geven, helpt u ons uw toekomstige winkelervaring te verbeteren. Plaats het ingevulde formulier in het pakket samen met de geretourneerde artikelen. Bevestig het retourolabel op het pakket en lever het in bij de dichtstbijzijnde inleverlocatie, afhankelijk van de vervoerder die uw bestelling heeft geleverd—UP of DPD. Als u geen retourolabel kunt vinden, neem dan contact op met onze klantenservice. Zij helpen u graag bij het regelen van de retourzending. Terugbetalingen worden verwerkt via de oorspronkelijke betaalmethode.

Als u het formulier niet kunt printen, kunt u de volgende gegevens op een vel papier schrijven en in het pakket voegen: uw ordernummer, de namen en aantallen van de artikelen, uw naam en uw e-mailadres.

Wij waarderen uw medewerking, en onze klantenservice zal uw retourzending zo snel mogelijk verwerken.

Hierbij meld ik dat ik gebruik wil maken van mijn herroepingsrecht voor de aankoop van de volgende artikelen.

RETOURADRES:

Fiskars Finland (Vita) Oy Ab, Iittala Online Store
Taipaleentie 6
FI-13430 Hämeenlinna
Finland

REDEN VOOR RETOUR:

1. Het artikel voldeed niet aan mijn verwachtingen
2. Ik heb spijt van mijn aankoop
3. Er is een verkeerd artikel geleverd
4. De levering duurde te lang
5. Geen specifieke reden / Liever niet zeggen

| Artikelnummer | Artikelnaam | Aantal | Reden voor retour |
|---------------|-------------|--------|-------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Ordernummer

Naam / Achternaam

E-mailadres

VRAGEN? Neem contact op met de Iittala Klantenservice via webstore@iittala.com



